ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Дані про володільця Даних

Ця Політика конфіденційності (далі – Політика) розроблена Товариством з обмеженою відповідальністю «ІТМ МАРКЕТ» (код ЄДРПОУ 42964597, адреса: 03151, м. Київ, вул. Смілянська, будинок 8, далі – Товариство) з метою забезпечення безпеки персональних даних та іншої приватної інформації Користувачів та діє для Вебсайту https://valuator.com.ua відповідно до чинного законодавства України, зокрема Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 №2297-VI, а також з урахуванням принципів і положень Регламенту Європейського Парламенту і Ради (ЄС) 2016/679 від 27 квітня 2016 року про захист фізичних осіб у зв'язку з опрацюванням персональних даних і про вільний рух таких даних та про скасування Директиви 95/46/ЄС (Загальний регламент про захист даних, GDPR).

Ця Політика визначає порядок та умови обробки персональних даних Користувачів, зокрема цілі, склад і джерела їх отримання, порядок збирання, накопичення, зберігання, зміни, використання, передачі, розкриття та знищення, права Користувачів щодо їх персональних даних, а також заходи щодо їх захисту.

Для цілей цієї Політики термін «Дані» охоплює персональні дані Користувача та іншу інформацію, що може оброблятися під час використання Вебсайту.

Володільцем персональних даних Користувачів є Товариство з обмеженою відповідальністю «ІТМ МАРКЕТ».

1.2. Порядок та правові підстави обробки Даних

Вчинення Користувачем дій щодо використання функціоналу Вебсайту, зокрема обрання відповідної категорії майна, зазначення та/або вибору його характеристик, введення контактного номера телефону та проходження SMS-верифікації для отримання результату Орієнтовного розрахунку вартості майна, підтверджує, що Користувач мав можливість ознайомитися з цією Політикою до надання своїх персональних Даних.

Контактний номер телефону Користувача обробляється з метою надання Користувачу доступу до результату Орієнтовного розрахунку вартості майна шляхом проходження SMS-верифікації. Ненадання контактного номера телефону та непроходження SMS-верифікації унеможливлює отримання Користувачем результату Орієнтовного розрахунку вартості майна.

У випадках, коли для певної обробки персональних Даних необхідна окрема згода Користувача, така згода надається у спосіб, передбачений функціоналом Вебсайту. Зокрема, окрема згода отримується на використання необов'язкових аналітичних та рекламних технологій, при цьому її ненадання не обмежує можливість Користувача скористатися функціоналом Вебсайту та отримати результат Орієнтовного розрахунку вартості майна.

Залежно від обраного Користувачем розділу та функціональних можливостей Вебсайту може також передбачатися надання інших персональних Даних, зокрема імені.

До надання Даних Користувач має можливість ознайомитися з цією Політикою та Політикою використання файлів cookie за гіперпосиланнями, розміщеними у cookie-банері. Зазначені документи також доступні Користувачу за відповідними гіперпосиланнями, розміщеними в нижній частині Вебсайту.

1.3. Джерела збирання Даних

Дані Користувача можуть отримуватися Товариством безпосередньо від Користувача під час використання функціоналу Вебсайту, зокрема шляхом введення контактного номера телефону, імені та інших Даних, надання яких може бути передбачено відповідним розділом Вебсайту.

Окремі технічні Дані можуть оброблятися за допомогою підключених до Вебсайту сервісів третіх осіб із використанням файлів cookie та/або інших подібних технологій. Товариство не здійснює обробку особливих категорій персональних даних Користувачів, зокрема даних про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, засудження до кримінального покарання, а також даних, що стосуються здоров'я, статевого життя, біометричних або генетичних даних.

2. ДАНІ, ЯКІ МОЖУТЬ ЗБИРАТИСЯ І ВИКОРИСТОВУВАТИСЯ

2.1. Під час використання Вебсайту можуть збиратися та оброблятися такі Дані:

2.1.1. Дані, які Користувач надає під час використання функціоналу Вебсайту: ім'я Користувача у випадках, коли його зазначення передбачено функціоналом відповідного розділу Вебсайту, а також контактний номер телефону, який Користувач самостійно вводить для проходження SMS-верифікації та отримання доступу до результату Орієнтовного розрахунку вартості майна.

2.1.2. Інформація про Майно та його характеристики, яку Користувач самостійно зазначає та/або обирає у відповідних формах Вебсайту з метою здійснення Орієнтовного розрахунку вартості майна. Обсяг та склад такої інформації залежать від обраної Користувачем категорії Майна та можуть включати, зокрема, такі відомості:

- **для виробів із золота та срібла** – вид дорогоцінного металу, проба, вага виробу та інші характеристики, передбачені відповідною формою;
- **для техніки** – найменування виробника та/або бренд, модель, модифікація, технічні характеристики, стан Майна, наявність та характер потертостей, подряпин, пошкоджень або інших ознак використання, а також інші параметри, передбачені відповідною формою;
- **для діамантів** – форма гранування, кількість граней, діаметр, колір, ступінь дефектності, кількість каменів та інші характеристики, передбачені відповідною формою;
- **для годинників** – найменування виробника та/або бренд, модель годинника, зазначений Користувачем опис та інші характеристики, передбачені відповідною формою;
- **для інструментів та інших промислових товарів** – найменування виробника та/або бренд, модель, вид товару, його стан, ступінь зношення та інші характеристики, передбачені відповідною формою;
- **інші відомості про** Майно, які Користувач зазначає та/або обирає відповідно до функціональних можливостей Вебсайту.

Зазначена інформація використовується для обробки запиту Користувача та формування Орієнтовного розрахунку вартості майна.

2.1.3. Технічні Дані, які можуть автоматично оброблятися під час доступу до Вебсайту та його використання, зокрема IP-адреса, тип пристрою, тип і версія браузера, операційна система, дата та час звернення до Вебсайту та інша технічна інформація, що формується під час взаємодії пристрою Користувача з Вебсайтом та інформаційними системами, які забезпечують його роботу.

2.1.4. Дані про використання Вебсайту, які можуть оброблятися за допомогою підключених сторонніх аналітичних та рекламних технологій, зокрема інформація про відвідування сторінок Вебсайту та взаємодію Користувача з його функціоналом.

2.1.5. Дані, які Користувач самостійно повідомляє Товариству під час звернення через доступні канали зв'язку, зокрема ім'я, номер телефону, адресу електронної пошти, зміст звернення, запиту, повідомлення, зауваження чи пропозиції, а також інші відомості, добровільно надані Користувачем у зв'язку з таким зверненням.

3. МЕТА ТА СПОСОБИ ВИКОРИСТАННЯ ДАНИХ

3.1. Дані, визначені у п. 2.1 цієї Політики, можуть збиратися, зберігатися та оброблятися з метою забезпечення функціонування Вебсайту, надання Користувачу можливості скористатися його функціоналом, отримати результат Орієнтовного розрахунку вартості майна, а також для інших цілей, визначених цією Політикою.

3.2. Дані Користувача можуть оброблятися з метою:

- обробки зазначених та/або обраних Користувачем характеристик Майна;
- проведення SMS-верифікації номера телефону Користувача та надання йому доступу до результату Орієнтовного розрахунку вартості майна;
- забезпечення технічного функціонування та інформаційної безпеки Вебсайту;
- розгляду звернень, запитів та повідомлень Користувачів;
- отримання статистичної та аналітичної інформації про відвідування та використання Вебсайту у разі надання Користувачем відповідної згоди;
- здійснення ретаргетингу у разі надання Користувачем відповідної згоди;
- виконання вимог законодавства України.

3.3. Для забезпечення функціонування Вебсайту Товариство може використовувати програмне забезпечення, інформаційні системи та сервіси третіх осіб, зокрема сервіси SMS-верифікації та хостингу, а також, за умови надання відповідної згоди Користувачем, аналітичні та рекламні технології.

3.4. Використання Google Analytics
На Вебсайті може використовуватися Google Analytics – сервіс вебаналітики Google Ireland Limited (Ірландія), який використовується для отримання статистичної та аналітичної інформації про відвідування та використання Вебсайту. У зв'язку з роботою сервісу Google Analytics можуть використовуватися файли cookie та/або інші подібні технології.
Google Analytics використовується лише відповідно до згоди Користувача щодо аналітичних технологій, наданої через механізм управління файлами cookie та подібними технологіями. Під час першого відвідування Вебсайту Користувач може надати або не надати згоду на використання таких технологій, а також у подальшому змінити або відкликати надану згоду.
Мета та порядок використання Google Analytics, а також види, цілі та строки використання відповідних файлів cookie та інших подібних технологій додатково визначаються Політикою використання файлів cookie.
3.5. Використання Recreativ
На Вебсайті може використовуватися рекламний сервіс Recreativ, що надається Товариством з обмеженою відповідальністю «Рекламна Агенція «Інтернет-Медіа» (код ЄДРПОУ 35467841, Україна), у межах роботи якого на Вебсайті застосовується піксель відстеження з метою здійснення ретаргетингу на сторонніх вебресурсах. Сервіс Recreativ використовується лише відповідно до згоди Користувача щодо рекламних технологій, наданої через механізм управління файлами cookie та подібними технологіями.
Рекламні матеріали, для показу яких використовується ретаргетинг, не розміщуються та не відображаються Користувачу безпосередньо на Вебсайті.
Порядок використання відповідних технологій додатково визначається Політикою використання файлів cookie.

4. ПРАВА КОРИСТУВАЧІВ

4.1. Користувач має право:
4.1.1. знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання володільця чи розпорядника персональних даних;
4.1.2. отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
4.1.3. мати доступ до своїх персональних даних;
4.1.4. отримувати не пізніш як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
4.1.5. пред'являти вмотивовану вимогу із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
4.1.6. пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних, якщо вони обробляються незаконно чи є недостовірними;
4.1.7. захищати свої персональні дані від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також захищатися від надання відомостей, які є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
4.1.8. звертатися зі скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;
4.1.9. застосовувати засоби правового захисту у разі порушення законодавства про захист персональних даних;
4.1.10. вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
4.1.11. відкликати згоду на обробку персональних даних у випадках, коли обробка здійснюється на підставі такої згоди;
4.1.12. знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
4.1.13. на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.
4.2. Користувач також має право:
- відкликати згоду на використання необов'язкових аналітичних та рекламних технологій;
- змінити або відкликати згоду на використання файлів cookie та подібних технологій через відповідний функціонал Вебсайту.
4.3.Для реалізації своїх прав Користувач може звернутися до Товариства за електронною або поштовою адресою, зазначеною у розділі 10.«Реквізити».

5. ІНФОРМАЦІЙНІ ПОВІДОМЛЕННЯ

5.1. Товариство може надсилати Користувачу інформаційні SMS-повідомлення, необхідні для проходження SMS-верифікації, підтвердження відповідних дій та використання функціоналу Вебсайту.
5.2. Інформаційні SMS-повідомлення не є рекламними та/або маркетинговими повідомленнями та надсилаються виключно у зв'язку з використанням Користувачем функціоналу Вебсайту.

6. ДОСТУП ДО ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТА ЇХ ОНОВЛЕННЯ

6.1. Користувач має право на доступ до своїх персональних Даних та реалізацію інших прав, передбачених розділом 4 цієї Політики.
6.2. Для реалізації прав щодо своїх персональних Даних Користувач може звернутися до Товариства у порядку, визначеному п. 4.3 цієї Політики.
6.3. Товариство не розкриває персональні Дані Користувачів третім особам, крім випадків, коли:

- Користувач надав згоду на таке розкриття або передачу;
- доступ до Даних надається особам, які забезпечують технічне функціонування Вебсайту та відповідних сервісів, зокрема надають послуги SMS-верифікації, хостингу та вебаналітики, виключно в обсязі, необхідному для виконання ними відповідних функцій;
- Дані можуть оброблятися із використанням сервісів третіх осіб, визначених у п. 3.4. - 3.5. цієї Політики, для вебаналітики та здійснення ретаргетингу у порядку, передбаченому цією Політикою та Політикою використання файлів cookie;
- розкриття або передача Даних передбачені законодавством України.

7. ЗБЕРІГАННЯ ТА ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

7.1. Персональні дані зберігаються не довше, ніж це необхідно для досягнення цілей, для яких вони були зібрані та обробляються, якщо інший строк зберігання не передбачений законодавством України.
7.2. У разі відкликання Користувачем згоди обробка персональних Даних, яка здійснюється на підставі такої згоди, припиняється, крім випадків, коли подальша обробка вимагається законодавством України чи здійснюється на іншій належній правовій підставі.
7.3. Після видалення персональних Даних з інформаційних систем окремі Дані можуть протягом обмеженого строку зберігатися у резервних копіях до моменту їх планового видалення, якщо це обумовлено технічними особливостями відповідних систем.
7.4.Товариство вживає необхідних організаційних, технічних та правових заходів для захисту персональних Даних від неправомірного або несанкціонованого доступу, зміни, знищення, поширення та інших неправомірних дій.

8. ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

8.1.Товариство має право оновлювати цю Політику. Оновлена редакція Політики публікується на Вебсайті та набирає чинності з моменту її опублікування, якщо інше не зазначено в такій редакції.
8.2. Внесення змін до цієї Політики саме по собі не означає надання Користувачем згоди на обробку його персональних даних для нових цілей. Якщо зміни передбачають обробку персональних даних для нової мети, для якої відповідно до законодавства необхідна згода Користувача, така обробка здійснюється лише після отримання відповідної згоди.
8.3.Якщо Користувач не погоджується з умовами обробки його персональних даних, він має утриматися від використання тих функціональних можливостей Вебсайту, які передбачають відповідну обробку.
8.4.У разі якщо окреме положення цієї Політики, його пункт або частина будуть визнані такими, що суперечать законодавству України або є недійсними, це не впливає на чинність інших положень Політики.
8.5.Власник Вебсайту не несе відповідальності за шкоду або збитки, яких зазнав Користувач або треті особи в результаті помилкового розуміння або нерозуміння умов цієї Політики.
8.6. У разі відсутності визначення певних термінів у цій Політиці застосовуються визначення термінів, зазначені в Угоді користувача.

9. ІНШІ УМОВИ

9.1. Користувач зобов'язаний забезпечувати конфіденційність коду SMS-верифікації та не передавати його третім особам, а також вживати належних заходів для запобігання

несанкціонованому доступу третіх осіб до мобільного пристрою та номера телефону, зазначеного під час використання Вебсайту. Товариство не несе відповідальності за наслідки використання таких Даних третіми особами, якщо доступ до них було отримано внаслідок дій або бездіяльності Користувача.
9.2. У всьому іншому, що не врегульовано цією Політикою, Товариство керується законодавством України.

10. РЕКВІЗИТИ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІТМ МАРКЕТ»
Місцезнаходження: 03151, м. Київ, вул. Смілянська, будинок 8
код ЄДРПОУ 42964597
Адреса для кореспонденції: 03151, м. Київ, вул. Смілянська, будинок 8
E-mail: info@valuator.com.ua